



## Regulamin odbiorów osobistych i dostaw NETKLIMA Sp. z o.o.

### **I. Definicje.**

Ilekcioć w niniejszym regulaminie odbiorów oraz dostaw osobistych mowa o:

**Spółce** – rozumie się przez to spółkę NETKLIMA Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku.

**Sprzedawcy** – rozumie się przez to spółkę NETKLIMA Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku.

**Kupującego** - rozumie się przez to klienta sprzedawcy tj. podmiot, który zawarł umowę sprzedaży ze spółką NETKLIMA Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku.

**Konsument** – rozumie się przez to klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego - osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Przedsiębiorca** - rozumie się przez to klienta będącego przedsiębiorcą zgodnie z brzmieniem art. 43 (1) Kodeksu Cywilnego –tj. osobę fizyczną, prawną i jednostkę organizacyjną o której mowa w art. 33 (1) § 1, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

**Towary** – rozumie się przez to rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie Sprzedawcy, które stanowią przedmiot umowy zakupu/sprzedaży.

**Urządzenia**- rozumie się przez to rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie sprzedawcy, które stanowią przedmiot umowy zakupu/sprzedaży.

**Strony** – rozumie się przez to Kupującego i Sprzedawcę tj. podmioty bezpośrednio uczestniczące w umowie sprzedaży towarów nabywanych od NETKLIMA Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku.

**Wydanie zewnętrzne (WZ)** – rozumie się przez to dokument dotyczący obrotu magazynowego, który polega na przekazaniu materiałów z magazynu oraz przeznaczenie ich na sprzedaż.

**Dostawa towaru/urządzenia**- rozumie się przez to dostarczenie zakupionego urządzenia u Sprzedawcy przez przewoźnika na adres wskazany przez Kupującego.

---

**NETKLIMA Sp. z o.o.**

15-111 Białystok | Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8

[www.netklima.pl](http://www.netklima.pl)

NIP 542-31-21-860 | KRS0000330087

ING Bank Śląski S.A. 25 1050 1823 1000 0090 8173 9287

**Odbiór osobisty-** rozumie się przez to osobisty odbiór zakupionego u Sprzedawcy urządzenia z bezpośrednio siedziby bądź magazynu spółki.

## II. Warunki ogólne.

1. Warunki opisane w niniejszym regulaminie dotyczą odbiorów osobistych oraz dostaw towarów w siedzibie NETKLIMA Sp. z o.o. tj. przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku zakupionych w siedzibie Sprzedawcy.

## III. Warunki szczególne odbiorów osobistych i dostaw NETKLIMA Sp. z o.o.

1. Podczas odbioru towaru przez Kupującego dostarczonego mu przez przewoźnika, w razie stwierdzenia uszkodzenia towaru, Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia wraz z przewoźnikiem protokołu szkody. W razie niedopełnienia ww. obowiązku wszelkie roszczenia Kupującego wobec Sprzedawcy dotyczące zakupionego towaru zostaną uznane za niezasadne.
2. Protokół szkody sporządzony w obecności kuriera przy dostawie towaru wraz z fotografiami wyraźnie obrazującymi uszkodzenie doręczonego towaru należy niezwłocznie dostarczyć Sprzedawcy na następujący adres mailowy [serwis@netklima.pl](mailto:serwis@netklima.pl) celem rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca rozpozna reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 – dni od dnia wpłynięcia pisma do Sprzedawcy na wskazany wyżej adres mailowy.
3. W razie uwzględnienia reklamacji Sprzedawca:
  - a) dokona wymiany towaru zakupionego w NETKLIMA Sp. z o.o. pod warunkiem, że tożsame urządzenie znajduje się w stanie magazynowym u Sprzedawcy, ewentualne dalsze roszczenia związane z reklamacją towaru spoczywają na Spółce,
  - b) w przypadku gdy uszkodzenia zakupionego u Sprzedawcy towaru są nieznaczne, a Kupujący akceptuje ww. uszkodzenia zgłoszoną reklamację, uznaje się za nie byłą, nie rodzi ona wówczas obowiązków po żadnej ze stron, zaś w przypadku gdy Kupujący nie zaakceptuje uszkodzeń urządzenia będącego przedmiotem sprzedaży, Sprzedawca zobowiązany jest do odbioru towaru i wystawienia Kupującemu korekty faktury VAT,
  - c) w przypadku gdy Kupujący nie zaakceptuje i odmówi przyjęcia towaru w otrzymanym od Sprzedającego stanie bądź gdy towar taki nie nadaje się do montażu zgodnie

---

**NETKLIMA Sp. z o.o.**

15-111 Białystok | Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8

[www.netklima.pl](http://www.netklima.pl)

NIP 542-31-21-860 | KRS0000330087

ING Bank Śląski S.A. 25 1050 1823 1000 0090 8173 9287

z obowiązującymi wymogami, Sprzedawca zobowiązany jest do odbioru towaru i wystawienia kupującemu korekty faktury VAT.

4. Kupujący ma obowiązek zgłoszenia uszkodzeń towaru zakupionego w NETKLIMA Sp. z o.o. w terminie 48 h od chwili jego doręczenia. Zgłoszenie roszczeń następuje wyłącznie wraz z dokumentami wskazanymi w pkt. III pkt. 2 niniejszego regulaminu tj. protokołem szkody oraz fotografiami poglądowymi. Zgłoszenie uszkodzenia po terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych i nie powoduje obowiązków po stronie Sprzedawcy.
5. W wypadku osobistego odbioru towaru przez Kupującego w siedzibie bądź magazynie NETKLIMA Sp. z o.o. w przypadku zidentyfikowania uszkodzenia na opakowaniu, towar powinien zostać otwarty w obecności upoważnionego pracownika celem oceny technicznej i weryfikacji stanu towaru. Towar wadliwy podlega wymianie pod warunkiem, że tożsame urządzenie znajduje się w stanie magazynowym u Sprzedawcy. Po podpisaniu dokumentu, jakim jest wydanie zewnętrzne (WZ) roszczenia dotyczące uszkodzonego towaru zgłaszane Sprzedawcy są bezskuteczne.
6. Kupujący obowiązany jest do odbioru zakupionego w siedzibie Sprzedawcy towaru w terminie 14 dni. Po upływie tego okresu Sprzedawca nalicza opłatę za miejsce magazynowe w wysokości 1 złoty (słownie: *jeden złoty*) netto za każdą paletę na której magazynowany jest towar za każdy dzień opóźnienia w odbiorze urządzenia.
7. W przypadku zwrotu towaru za pośrednictwem przewoźnika Kupujący jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia urządzenia. Towar taki powinien zostać związany oraz spięty w sposób zapewniający bezpieczne przemieszczenie urządzenia i umieszczony na przeznaczonej do transportu/ przechowywania palecie.

#### **IV. Postanowienia końcowe.**

1. Miejscem wykonania umowy zawartej pomiędzy stronami jest Białystok.
2. Wszelkie ewentualne spory zaistniałe pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym (Konsumentem) zostaną poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
3. Wszelkie ewentualne spory zaistniałe pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (Przedsiębiorcą) zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

4. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu Kupujący zostanie poinformowany przez NETKLIMA Spółka z.o.o na stronie internetowej, a także w siedzibie Spółki, gdzie zostanie podana szczegółowa informacja o dacie wejścia w życie poszczególnych zmian wraz i ich treścią, przy czym czas wejścia w życie zmian nie może być krótszy niż 14 dni roboczych od wprowadzenia oraz opublikowania przez Sprzedawcę zmian.
5. Regulamin wychodzi w życie z dniem podpisania.

## **V. Ochrona danych osobowych.**

Dane podane przez klientów NETKLIMA Sp. z o.o. zbiera oraz przetwarza Sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności.

Data .....

Podpis klienta .....

---

**NETKLIMA Sp. z o.o.**

15-111 Białystok | Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8

[www.netklima.pl](http://www.netklima.pl)

NIP 542-31-21-860 | KRS0000330087

ING Bank Śląski S.A. 25 1050 1823 1000 0090 8173 9287