

Regulamin odbiorów osobistych i dostaw NETKLIMA Sp.z.o.o.

I. Definicje.

Ilekcroć w niniejszym regulaminie odbiorów oraz dostaw osobistych mowa o:

Spółce – rozumie się przez to spółkę NETKLIMA Sp.z.o.o z siedzibą przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku.

Sprzedawcy – rozumie się przez to spółkę NETKLIMA Sp.z.o.o z siedzibą przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku.

Kupującego - rozumie się przez to klienta sprzedawcy tj. podmiot, który zawarł umowę sprzedaży ze spółką NETKLIMA Sp.z.o.o z siedzibą przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku.

Konsument – rozumie się przez to klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego - osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca - rozumie się przez to klienta będącego przedsiębiorcą zgodnie z brzmieniem art. 43 (1) Kodeksu Cywilnego –tj. osobę fizyczną, prawną i jednostkę organizacyjną o której mowa w art. 33 (1) § 1, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Towary – rozumie się przez to rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie Sprzedawcy, które stanowią przedmiot umowy zakupu/sprzedaży.

Urządzenia- rozumie się przez to rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie sprzedawcy, które stanowią przedmiot umowy zakupu/sprzedaży.

Strony – rozumie się przez to Kupującego i Sprzedawcę tj. podmioty bezpośrednio uczestniczące w umowie sprzedaży towarów nabywanych od NETKLIMA Sp.z.o.o z siedzibą przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku.

Wydanie zewnętrzne (WZ) – rozumie się przez to dokument dotyczący obrotu magazynowego, który polega na przekazaniu materiałów z magazynu oraz przeznaczenie ich na sprzedaż.

Dostawa towaru/urządzenia- rozumie się przez to dostarczenie zakupionego urządzenia u Sprzedawcy przez przewoźnika na adres wskazany przez Kupującego.

Odbiór osobisty- rozumie się przez to osobisty odbiór zakupionego u Sprzedawcy urządzenia z bezpośrednio siedziby bądź magazynu spółki.

II. Warunki ogólne.

1. Warunki opisane w niniejszym regulaminie dotyczą odbiorów osobistych oraz dostaw towarów w siedzibie NETKLIMA Sp.z.o.o tj. przy Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 8 w Białymstoku zakupionych w siedzibie Sprzedawcy.

III. Warunki szczególne odbiorów osobistych i dostaw NETKLIMA Sp.z.o.o

1. Podczas odbioru towaru przez Kupującego dostarczonego mu przez przewoźnika, w razie stwierdzenia uszkodzenia towaru, Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia wraz z przewoźnikiem protokołu szkody. W razie niedopełnienia ww. obowiązku wszelkie roszczenia Kupującego wobec Sprzedawcy dotyczące zakupionego towaru zostaną uznane za niezasadne.

2. Protokół szkody sporządzony w obecności kuriera wraz z fotografiami wyraźnie obrazującymi uszkodzenie doręczanego towaru należy niezwłocznie dostarczyć Sprzedawcy na następujący adres mailowy serwis@netklima.pl celem rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca rozpozna reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 – dni od dnia wpłynięcia pisma do Sprzedawcy na wskazany wyżej adres mailowy.

3. W razie uwzględnienia reklamacji Sprzedawca:

a) dokona wymiany towaru zakupionego w NETKLIMA Sp. z.o.o pod warunkiem, że tożsame urządzenie znajduje się w stanie magazynowym u Sprzedawcy, ewentualne dalsze roszczenia związane z reklamacją towaru spoczywają na Spółce,

b) w przypadku gdy uszkodzenia zakupionego u Sprzedawcy towaru są nieznaczne, a Kupujący akceptuje w.w uszkodzenia zgłoszoną reklamację, uznaje się za nie była, nie rodzi ona wówczas obowiązków po żadnej ze stron, zaś w przypadku gdy Kupujący nie zaakceptuje uszkodzeń urządzenia będącego przedmiotem sprzedaży, Sprzedawca zobowiązany jest do odbioru towaru i wystawienia Kupującemu korekty faktury VAT,

c) w przypadku gdy Kupujący nie zaakceptuje i odmówi przyjęcia towaru w otrzymanym od Sprzedającego stanie bądź gdy towar taki nie nadaje się do montażu zgodnie z obowiązującymi wymogami, Sprzedawca zobowiązany jest do odbioru towaru i wystawienia kupującemu korekty faktury VAT.

4. Kupujący ma obowiązek zgłoszenia uszkodzeń towaru zakupionego w NETKLIMA sp. z.o.o w terminie 48 h od chwili jego doręczenia. Zgłoszenie roszczeń następuje wyłącznie wraz z dokumentami wskazanymi w pkt. III pkt. 2 niniejszego regulaminu tj. protokołem szkody oraz fotografiami poglądowymi. Zgłoszenie uszkodzenia po terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych i nie powoduje obowiązków po stronie Sprzedawcy.

5. W wypadku osobistego odbioru towaru przez Kupującego w siedzibie bądź magazynie NETKLIMA Sp. z.o.o w przypadku zidentyfikowania uszkodzenia na opakowaniu, towar powinien zostać otwarty w obecności upoważnionego pracownika celem oceny technicznej i weryfikacji stanu towaru. Towar wadliwy podlega wymianie pod warunkiem, że tożsame urządzenie znajduje się w stanie magazynowym u Sprzedawcy. Po podpisaniu dokumentu, jakim jest wydanie

zewewnętrzne (WZ) roszczenia dotyczące uszkodzonego towaru zgłaszane Sprzedawcy są bezskuteczne.

6. Kupujący obowiązany jest do odbioru zakupionego w siedzibie Sprzedawcy towaru w terminie 14 dni. Po upływie tego okresu Sprzedawca nalicza opłatę za miejsce magazynowe w wysokości 1 złoty (słownie: jeden złoty) netto za każdą paletę na której magazynowany jest towar za każdy dzień opóźnienia w odbiorze urządzenia.

7. W przypadku zwrotu towaru za pośrednictwem przewoźnika Kupujący jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia urządzenia. Towar taki powinien zostać związany oraz spięty w sposób zapewniający bezpieczne przemieszczenie urządzenia i umieszczony na przeznaczonej do transportu/ przechowywania palecie.

IV. Postanowienia końcowe.

1. Miejscem wykonania umowy zawartej pomiędzy stronami jest Białystok.

2. Wszelkie ewentualne spory zaistniałe pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (Konsumentem) zostaną poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.

3. Wszelkie ewentualne spory zaistniałe pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (Przedsiębiorcą) zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

4. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu Kupujący zostanie poinformowany przez NETKLIMA Spółka z.o.o na stronie internetowej, a także w siedzibie Spółki, gdzie zostanie podana szczegółowa informacja o dacie wejścia w życie poszczególnych zmian wraz i ich treścią, przy czym czas wejścia w życie zmian nie może być krótszy niż 14 dni roboczych od wprowadzenia oraz opublikowania przez Sprzedawcę zmian.

5. Regulamin wychodzi w życie z dniem **01.12.2022.**

V. Ochrona danych osobowych.

Dane podane przez klientów NETKLIMA Sp. z.o.o zbiera oraz przetwarza Sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności.