

Informacje ogólne

W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego wymagane jest przesłanie podpisanego skanu niniejszego formularza (str. 2) na adres serwis@netklima.pl.

Oprócz poprawnie wypełnionego formularza należy drogą mailową dostarczyć:

- skan dowodu zakupu przez klienta końcowego,
- skan karty gwarancyjnej
- zdjęcia naklejek z numerami seryjnymi i modelem urządzenia.

Informujemy także iż wszystkie wysłane do Państwa części są naszą własnością i w przypadku braku zwrotu uszkodzonych części zastrzegamy sobie prawo obciążenia Państwa kosztami wysłanych części.

Z poważaniem

Zespół Netklima

Zgłoszenie z dnia/...../..... (dzień/miesiąc/rok)

Dane Firmy zgłaszającej

.....(nazwa obiektu/Imię Nazwisko)

.....(ulica, nr lokalu)

.....(kod pocztowy, miasto)

Osoba zgłaszająca

.....(Imię Nazwisko)

.....(e-mail)

.....(telefon kontaktowy)

Marka urządzenia SAMSUNG/PANASONIC (niepotrzebne skreślić)

Model jednostki wewnętrznej

Numer seryjny jednostki wew.

Model jednostki zewnętrznej

Numer seryjny jednostki zew.

Adres Montażu

.....(nazwa obiektu/Imię Nazwisko)

.....(ulica, nr lokalu)

.....(kod pocztowy, miasto)

Objawy usterki

.....
.....
.....

Części niezbędne do przeprowadzenia naprawy

.....
.....
.....

Oświadczenie

ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO ODESŁANIA WYMIENIONYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH W TERMINIE 30 DNI OD DNIA REALIZACJI NINIEJSZEGO ZAMÓWIENIA. PRZEKROCZENIE W/W. TERMINU BĘDZIE STANOWIŁO PODSTAWĘ DO WYSTAWIENIA FAKTURY NA WYMIENIONE CZĘŚCI.

.....

Data i podpis osoby upoważnionej